

### **Technicien / Technicienne en services informatiques**

Nous sommes à la recherche de jeunes, intéressés par les services et le soutien informatiques, pour se joindre à notre équipe sur place chez un détaillant de produits électroniques.

Le technicien / La technicienne participera à l'installation, à la mise à niveau, au diagnostic et à la réparation de logiciels et de matériel pour des ordinateurs personnels et Mac. De plus, cette personne conseillera les clients pour l'achat d'un ordinateur ou de périphériques, fournira un soutien par téléphone ou en ligne, et accomplira diverses autres tâches, au besoin. Tous les candidats et candidates retenus auront droit à une formation initiale et une séance d'orientation en sécurité.

Aptitudes requises :

- **Esprit d'équipe** : Capacité à travailler avec d'autres personnes à l'exécution des tâches.
- **Attention envers la clientèle** : Souci de dépasser les attentes de la clientèle.
- **Attitude positive** : Attitude positive, même au moment de surmonter des difficultés.
- **Communication** : Savoir écouter les autres et s'exprimer avec clarté.
- **Esprit d'initiative** : Capacité à faire preuve d'initiative, réparer les petits problèmes informatiques, conseiller les clients au sujet des caractéristiques et spécifications nouvelles et changeantes.
- **Organisation et gestion** : Capacité à gérer plusieurs tâches et priorités simultanées dans un milieu de travail occupé.

Les jeunes qui soumettent leur candidature doivent bien se présenter et se comporter de façon professionnelle. Toute expérience connexe, rémunérée ou bénévole, est un atout, sans être une exigence.

L'emploi proposé est à temps plein ou partiel, de la fin juin à la fin août. Avec un bon rendement, les candidats et candidates retenus pourraient se voir offrir un poste à temps partiel durant l'année scolaire ou se voir offrir l'emploi les étés suivants.

Veuillez envoyer, par courriel, votre curriculum vitae et une lettre de présentation dans **un seul fichier PDF**, au plus tard à 16 h le vendredi 19 avril 2019 :

M Nicholas Komarnitsky  
Président, concours d'entrevue d'emploi  
7A-60, chemin Northland  
Waterloo (Ontario) B1A 1A1  
[competitions@skillsontario.com](mailto:competitions@skillsontario.com)

### **Travailleur / Travailleuse en services de restauration**

Nous sommes à la recherche de jeunes qui souhaitent travailler durant l'été comme hôte, aide-serveur / aide-serveuse ou serveur / serveuse, dans notre restaurant familial populaire. Nous recherchons des jeunes énergiques qui aiment travailler au sein d'une équipe dynamique et qui sont déterminés à offrir un excellent service à la clientèle afin que nous puissions maintenir notre positionnement sur de nombreux sites Web pour touristes.

Les candidats et candidates retenus devront effectuer les tâches suivantes : prendre les réservations, accueillir les clients et les diriger à leur table, dresser et nettoyer les tables, prendre les commandes, apporter les mets et les boissons, accepter les paiements en argent comptant ou par carte de crédit ou de débit, et effectuer d'autres tâches, au besoin.

Aptitudes requises :

- **Esprit d'équipe** : Désir d'aider les autres à exécuter les tâches.
- **Attention envers la clientèle** : Souci de faire en sorte que la clientèle ait une expérience culinaire positive.
- **Attitude positive** : Attitude positive et capacité à s'ajuster au rythme rapide.
- **Communication** : Capacité à écouter les autres et à s'exprimer clairement tant verbalement que par écrit.
- **Esprit d'initiative** : Sens de l'initiative pour accomplir des tâches à effectuer.
- **Résolution de problèmes** : Capacité de gérer plusieurs tâches simultanées et de s'occuper de plusieurs clients et demandes en même temps.
- **Organisation et gestion** : Rapidité et efficacité dans un milieu de travail achalandé.

Toute expérience connexe dans le domaine de la restauration est un atout, sans être une exigence. Tous les candidats et candidates devront réussir un atelier sur la salubrité alimentaire avant de commencer à travailler.

L'emploi proposé est à temps plein ou partiel, de la fin juin à la fin août. Avec un bon rendement, les candidats et candidates retenus pourraient se voir offrir un poste à temps partiel durant l'année scolaire ou se voir offrir l'emploi les étés suivants.

Veuillez envoyer, par courriel, votre curriculum vitae et une lettre de présentation dans **un seul fichier PDF**, au plus tard à 16 h le vendredi 19 avril 2019 :

M Nicholas Komarnitsky  
Président, concours d'entrevue d'emploi  
7A-60, chemin Northland  
Waterloo (Ontario) B1A 1A1  
[competitions@skillsontario.com](mailto:competitions@skillsontario.com)