

Job Postings for the 2020 Skills Ontario Competition, From the 2020 Skills Canada National Competition /
Offres d'emploi pour les Olympiades Compétences Ontario 2020, tirées des Olympiades canadiennes des
compétences technologiques 2020

Option 1: Customer Service Representative

The Vancouver Aquarium, an Ocean Wise initiative, is a globally recognized leader in connecting people to our natural world. We take pride in the steps we take towards conserving aquatic life every day. Our focus on engaging visitors, connecting students, facilitating direct action and understanding the world around us contributes to protecting our world's oceans

Role Overview

As Customer Service Representative at the Vancouver Aquarium, an Ocean Wise initiative, you will be working within a team to create the ultimate visitor experience for all visitors. Your days will be filled with fun and varied tasks and you will have the opportunity to engage, amaze and inspire thousands of visitors of all ages and from all around the world! With a focus on customer service, you will be assisting visitors from the parking lot to the Galleries, as well as the 4D Theatre Experience and our temporary visiting exhibits.

We require the following:

- **Team Contributor:** you work cooperatively with others to complete tasks.
- **Customer Focus:** you strive to exceed customer expectations
- **Positive Attitude:** you have an upbeat attitude, even when faced with challenging situations
- **Communication:** strong verbal communication skills.
- **Self-motivated:** you take initiative and work well with minimal supervision.
- **Problem Solving:** ability to multitask and manage multiple customers of varying ages and personalities and requests in a high stress environment
- **Organization & Management:** ability to juggle multiple tasks and priorities in a busy work environment

Applicants must present well and conduct themselves professionally. You will be required to safely lift equipment of up to 30 lbs. Related work or volunteer experience is an asset, but not a requirement as you will attend Customer Service Ambassador training.

Part time hours are available from May to the end of June, including evenings and weekends. With good performance, there may be an opportunity for continued full time employment during July and August.

Please email your resume and cover letter in **one PDF file** by 4:00pm, on April 17th, 2020 to:

Mitzi Seli

Workplace Safety and Prevention Services

mitzi.seli@wsps.ca

Job Postings for the 2020 Skills Ontario Competition, From the 2020 Skills Canada National Competition /
Offres d'emploi pour les Olympiades Compétences Ontario 2020, tirées des Olympiades canadiennes des
compétences technologiques 2020

Option 1: Représentant/Représentante du Service à la clientèle

L'Aquarium de Vancouver, une initiative d'Ocean Wise, est un chef de file de renommée mondiale, connu pour ses efforts de sensibilisation à l'égard du monde naturel. Nous sommes fiers des mesures que nous prenons quotidiennement pour préserver la vie aquatique. Pour contribuer à la protection des océans, nous sensibilisons les visiteurs à nos efforts, nous faisons participer les étudiants, nous facilitons les mesures directes et nous encourageons la compréhension du monde qui nous entoure.

Aperçu du poste

À l'Aquarium de Vancouver, le représentant ou la représentante du Service à la clientèle travaillera au sein d'une équipe dont la mission est de veiller à ce que l'expérience des visiteurs soit exceptionnelle. Ses tâches quotidiennes seront variées et amusantes, ce qui lui permettra de parler à des milliers de visiteurs de tous âges des quatre coins du monde, de susciter leur émerveillement et de les sensibiliser à la protection des océans. Principalement chargé de veiller à la satisfaction de la clientèle, le ou la titulaire du poste offrira ses services aux visiteurs dès leur arrivée dans le stationnement et dans les galeries, en passant par le cinéma 4D et les expositions temporaires.

Voici les qualités exigées :

- **Esprit d'équipe** : savoir travailler en équipe pour la réalisation des tâches
- **Attention accordée à la clientèle** : surpasser les attentes de la clientèle
- **Attitude positive** : être optimiste, y compris dans des situations difficiles
- **Communication** : posséder d'excellentes capacités en communication orale
- **Esprit d'initiative** : savoir prendre des initiatives et travailler efficacement avec une supervision minimale
- **Résolution de problèmes** : savoir gérer plusieurs tâches en même temps et s'occuper d'un grand nombre de demandes et de visiteurs ayant des personnalités et des âges différents dans un environnement stressant
- **Organisation et gestion** : gérer plusieurs tâches et priorités dans un milieu de travail occupé

Les candidats et les candidates doivent faire bonne impression par leur allure et savoir se conduire de manière professionnelle. Le ou la titulaire du poste sera appelé à soulever de l'équipement pesant jusqu'à 13 kg (30 livres). Toute expérience de travail connexe ou bénévole est atout, mais ne constitue pas une exigence du poste, car le ou la titulaire du poste devra suivre une formation d'ambassadeur du Service à la clientèle.

Job Postings for the 2020 Skills Ontario Competition, From the 2020 Skills Canada National Competition /
Offres d'emploi pour les Olympiades Compétences Ontario 2020, tirées des Olympiades canadiennes des
compétences technologiques 2020

Il s'agit d'un emploi à temps partiel de mai à la fin de juin, y compris en soirée et les fins de semaine. Si son rendement est satisfaisant, la personne choisie pourrait ensuite obtenir un emploi à temps plein en juillet et en août.

Veuillez envoyer, par courriel, votre curriculum vitæ et une lettre de présentation réunis dans **un seul fichier PDF**, au plus tard à 16 h, le mercredi 17 avril 2020, à l'adresse suivante :

Mitzi Seli
Workplace Safety and Prevention Services
mitzi.seli@wsps.ca

Job Postings for the 2020 Skills Ontario Competition, From the 2020 Skills Canada National Competition /
Offres d'emploi pour les Olympiades Compétences Ontario 2020, tirées des Olympiades canadiennes des
compétences technologiques 2020

Option 2: Trade Show Representative

At Coquihalla Marine Parts and Power, our dedicated team has provided quality services to over 25,000 satisfied customers since 1985. We pride ourselves on the quality of our vessel restoration service, level of customer care and being a family owned and operated business for over 30 years.

Role Overview

As a Trade Show Representative, you will work as part of a team attending trade shows and events to showcase our service with new market trends, technologies and innovations. You will also promote our service to attendees regarding future maintenance or upgrading possibilities. Professional appearance must be maintained as a brand ambassador, while engaging passers-by to draw them into the display.

We require the following:

- **Team Contributor:** you work cooperatively with others to complete tasks.
- **Customer Focus:** you strive to exceed customer expectations
- **Positive Attitude:** positive, outgoing personality
- **Communication:** strong communication skills.
- **Self-motivated:** You take initiative and work well without continual supervision.
- **Problem Solving:** ability to multitask and manage multiple customers and requests
- **Organization & Management:** ability to juggle multiple tasks and priorities in a busy work environment

Applicants must present well and conduct themselves professionally. Ensuring cleanliness and organization of our small engine products display is imperative. Related work or volunteer experience is an asset, but not a requirement.

Full time hours are available from late June to late August. With good performance there may be continued opportunity for repeat employment in future years.

Please email your resume and cover letter in **one PDF file** 4:00pm, on April 17th, 2020 to:

Mitzi Seli
Workplace Safety and Prevention Services
mitzi.seli@wsps.ca

Job Postings for the 2020 Skills Ontario Competition, From the 2020 Skills Canada National Competition /
Offres d'emploi pour les Olympiades Compétences Ontario 2020, tirées des Olympiades canadiennes des
compétences technologiques 2020

Option 2: Représentant/Représentante aux foires commerciales

L'équipe dévouée de Coquihalla Marine, Pièces et moteurs, offre des services de qualité à plus de 25 000 clients fidèles depuis 1985. Propriétaires et exploitants de notre entreprise familiale depuis plus de 30 ans, nous sommes fiers de la qualité de nos travaux de restauration de navire et de l'excellence de notre service à la clientèle.

Aperçu du poste

En tant que représentant ou représentante à des foires commerciales, vous travaillerez au sein d'une équipe chargée de représenter l'entreprise dans des salons et des événements pour présenter les dernières tendances du marché, des nouvelles technologies et des innovations. Vous ferez aussi la promotion des services d'entretien et de perfectionnement de Coquihalla Marine. En tant qu'ambassadeur de l'entreprise, vous devrez avoir en tout temps une apparence professionnelle et inviter les visiteurs à venir voir notre stand.

Voici les qualités exigées :

- **Esprit d'équipe** : savoir travailler en équipe pour la réalisation des tâches
- **Attention accordée à la clientèle** : surpasser les attentes de la clientèle
- **Attitude positive** : être optimiste, y compris dans des situations difficiles
- **Communication** : posséder d'excellentes capacités en communication orale
- **Esprit d'initiative** : savoir prendre des initiatives et travailler efficacement avec une supervision minimale
- **Résolution de problèmes** : savoir gérer plusieurs tâches en même temps et s'occuper d'un grand nombre de demandes et de visiteurs ayant des personnalités et des âges différents dans un environnement stressant
- **Organisation et gestion** : gérer plusieurs tâches et priorités dans un milieu de travail occupé

Les candidats et les candidates doivent faire bonne impression par leur allure et savoir se conduire de manière professionnelle. Veiller à la propreté et à la présentation des petits moteurs exposés constituera une tâche essentielle. Toute expérience de travail connexe ou bénévole est atout, mais ne constitue pas une exigence du poste.

Il s'agit d'un emploi à temps plein, de la fin de juin à la fin d'août. Si son rendement est satisfaisant, la personne choisie pourrait être rappelée les années suivantes.

Job Postings for the 2020 Skills Ontario Competition, From the 2020 Skills Canada National Competition /
Offres d'emploi pour les Olympiades Compétences Ontario 2020, tirées des Olympiades canadiennes des
compétences technologiques 2020

Veillez envoyer, par courriel, votre curriculum vitæ et une lettre de présentation réunis dans **un seul fichier PDF**, au plus tard à 16 h, le mercredi 17 avril 2020, à l'adresse suivante :

Mitzi Seli
Workplace Safety and Prevention Services
mitzi.seli@wsps.ca