



# SKILLS ONTARIO COMPETITION OLYMPIADES DE COMPETENCES ONTARIO

## Restaurant Service/Service de restauration Secondary/secondaire

**Contest Date / Date du concours:**

Tuesday, May 8, 2018/ mardi 8 mai 2018

***Sign in starts at 7:30 am on the contest site/***

***L'inscription débute à 7 h à l'endroit prévu pour le concours***

**TECHNICAL CO-CHAIRS / COPRÉSIDENTS DU COMITÉ TECHNIQUE:**

Matthew Worden

Cassandra Tran

Last Updated: November 2017/Plus récente mise à jour: novembre 2017

**SKILLS ONTARIO COMPETITION AGENDA / HORAIRES DU CONCOURS DES OLYMPIADES DE COMPÉTENCES ONTARIO:**

**May 8, 2018 / Le 8 mai 2018**

**Skills Ontario Competition/Olympiades de Compétences Ontario**

7:30a.m.	Assemble at competition site/Rassemblement sur le site
7:30a.m – 7:45a.m.	Sign-in at each contest site/Inscription à l'endroit prévu pour le concours
7:45a.m. – 8:00a.m.	Orientation Meeting – <b>Mandatory</b> – Competitors/Séance d'information – <b>Obligatoire</b> – Concurrents
8:00a.m. – 8:30a.m.	Assignment of Station/work area numbers; Station orientation – set up – individual work area for each competitor- personal belongings / work materials / Assignment du poste de travail : Mise en place du poste de travail – aire de travail individuelle pour chaque concurrent – objets personnels/matériel de travail
8:30a.m. – 9:00a.m.	Orientation for Judges/Séance d'information pour les juges
9:00a.m. – 11:45a.m.	Competition* with one break/Concours* avec une pause
11:45a.m. – 12:30p.m.	Lunch/Dîner
12:30p.m. – 12:40p.m.	Reassemble/Rassemblement
12:40p.m. – 3:30p.m.	Competition* with one break/Concours* avec une pause
3:30p.m. – 4:0 p.m.	Closing duties/Tâches reliées à la fermeture
4:00 p.m. – 4:30 p.m.	Competitor debriefing – Judges/Compte-rendu des juges
*Job interviews will be conducted throughout the competition / *Les entrevues se dérouleront tout au long du concours	
Competitors must be on time for their contest and may be disqualified if they do not sign-in at their contest site prior to the start of orientation. At the discretion of the technical committee chair, the competitor may be permitted to compete but would not receive any additional time./Les concurrents doivent se présenter à l'heure prévue pour leur concours et pourraient être disqualifiés s'ils ne s'inscrivent pas sur les lieux du concours avant le début de la séance d'information. À la discréption des coprésidents du comité technique, les concurrents en retard pourraient être autorisés à participer au concours, mais il n'aurait pas droit à du temps supplémentaire.	











- Main course service (platted dish).
- Arrange, garnish and serve dessert.
- Coffee service

**Sequence of service for lunch:**

- Greet and seat assigned guests.
- Take the order (inquire for allergies).
- Prepare and serve non-alcoholic beverages.
- Serve the menu (table d'hôte, American): no oval serving trays will be allowed for serving.
- Attend to the guests, be present for every need and anticipate needs before they arise.
- Appropriately respond to unusual situations (special requests, dietary needs and complaints) should they arise.
- Clear the table efficiently and methodically respecting women first and clearing from the right side.
- Take and serve the hot beverage order.
- Thank guests and bid farewell.
- Clear down table, front and back station.

**Closing Duties:**

- All competitors are expected to maintain a clean, neat, safe, sanitary work service and display area. Closing duties are part of the competition. Competitors may not leave until the judges have completed an inspection of the work areas.

- Service du plat principal (présenté sur l'assiette).
- Préparation, garniture et service du dessert.
- Service du café

**Séquence pour le service du dîner :**

- Accueillir les clients et les diriger vers leur table
- Prendre la commande (s'informer s'il y a des allergies).
- Préparer et servir les cocktails sans alcool
- Servir le repas (table d'hôte, à l'assiette) l'utilisation de plateaux de service ovales ne sera pas permise.
- Répondre aux besoins des clients, être attentionné et aller au devant de leurs besoins.
- Gérer les situations inhabituelles (demandes spéciales, régime alimentaire particulier, plaintes).
- Desservir la table de manière efficace et méthodique (les femmes d'abord et desservir par la droite).
- Prendre la commande et servir des boissons chaudes
- Remercier les clients et les saluer
- Desservir la table, nettoyer le poste de travail dans la salle à manger et dans la cuisine

**Tâches liées à la fermeture**

- Les aires de travail et de présentation doivent être propres, rangées, salubres et sécuritaires. Les tâches liées à la fermeture font partie du concours. Les concurrents ne pourront quitter tant que les aires de travail n'auront été inspectées par les juges.



	lecteurs mp3 ou les ANP ne sont pas permis sur les lieux du concours.
--	---

**SAFETY / SÉCURITÉ:**

Safety is a priority at the Skills Ontario Competition. At the discretion of the judges and technical chairs, any competitor can be removed from the competition site for not having the proper safety equipment and/or not acting in a safe manner.

1. It is mandatory for all competitors to wear non-slip footwear.\* No heels above 5 cm.
2. Jewellery such as rings, bracelets and necklaces, or any items deemed unsafe by competition judges, shall be removed\*

\*Competitors will not be permitted to compete until they have the needed safety equipment. Competition judges will have final authority on matters of safety.

**Competitors must show competence in the use of tools and/or equipment outlined in this scope and can be removed at the discretion of the judges and technical chairs if he/she does not display tool and/or equipment competency.**

La sécurité est une priorité dans le cadre des Olympiades de Compétences Ontario. Les juges et les organisateurs se réservent le droit d'empêcher un concurrent de prendre part au concours s'il ne respecte pas les règles de sécurité.

1. Tous les concurrents doivent porter des chaussures de sécurité homologuées CSA.\* Aucun talon de plus de 5 cm.
2. Les bijoux comme les bagues, les bracelets et les colliers, etc., jugés dangereux par les juges du concours devront être enlevés.\*

\*Les concurrents ne pourront participer au concours tant et aussi longtemps qu'ils n'auront pas l'équipement de sécurité nécessaire. La décision des juges en matière de sécurité sera sans appel.

**Les concurrents doivent faire valoir leurs compétences quant à l'utilisation des outils et de l'équipement dont il est fait mention dans cette fiche descriptive. Les juges et les coprésidents du comité technique se réservent le droit de demander à un concurrent de quitter les lieux du concours si celui-ci ne démontre pas les compétences nécessaires pour utiliser les outils et l'équipement.**

**JUDGING CRITERIA/CRITÈRES D'ÉVALUATION**

<b>Buffet Table Boxing/Coffrage de la table de buffet</b>	<b>8%</b>
<b>Napkin Folding/Pliage de serviettes</b>	<b>10%</b>
<b>Personal Presentation/Présentation personnelle</b>	<b>10%</b>
<b>Setting/Mise en place</b>	<b>5%</b>





Other Rules and Regulations all competitors need to be aware of prior to attending the Skills Ontario Competition:

- Translators or other assistants (e.g. hearing impaired) are permitted in the contest site **only if this request was made during the registration process and approved in advance by the Skills Ontario office.**
- During the contest, no one will have access to the contest site except the Technical Committee Members, Judges, Skills Ontario staff and Competitors. Spectators, including teacher/advisors, will be provided a viewing area if possible.
- If there is any discrepancy between the English and French information in the scope, the English portion will be taken as the correct information.

Immediate disqualification may occur at the discretion of the technical chair if a competitor displays any one of the following:

- Acts inappropriately
- Shows disregard for the safety of themselves or those around them
- Breaks the established rules and regulations including:
  - Uses equipment or material that is not permitted
  - Dishonest conduct (cheating, plagiarism)
  - Speaks with those outside the contest area
  - Arrives to the contest site late

Sign-in for all contests will happen on the contest site the morning of the competition. Registration must take place prior to the deadline of March 23, 2018.

Autres règles et règlements que tous les concurrents doivent connaître avant de participer aux Olympiades de Compétences Ontario :

- Les traducteurs et autres assistants (pour les personnes malentendantes par exemple) seront admis sur les lieux du concours **uniquement si une demande en a été faite durant le processus d'inscription et approuvée par Compétences Ontario.**
- Durant le concours, personne n'aura accès aux lieux du concours, sauf les membres du comité technique, les juges, le personnel de Compétences Ontario et les concurrents. Les spectateurs, y compris les enseignants/conseillers, auront accès à une aire réservée pour eux si l'espace le permet.
- En cas de divergence entre la version anglaise et la version française des renseignements contenus dans cette fiche descriptive, la version anglaise sera considérée comme la bonne.

À la discréption des coprésidents du comité technique, tout concurrent qui affiche l'un ou l'autre des comportements suivants sera immédiatement disqualifié du concours :

- Agit de façon inappropriée
- Néglige sa sécurité ou celle des autres
- Ne respecte pas les règles et règlements établis, y compris :
  - utiliser de l'équipement ou du matériel qui n'est pas permis
  - conduite malhonnête (tricherie, plagiarism)
  - parler avec des personnes à l'extérieur de l'aire du concours
  - arriver en retard pour le concours

L'enregistrement pour tous les concours se déroulera sur les lieux le matin même.





- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Results for the Skills Ontario Competition Will be posted online starting Friday, May 18, 2018, at:<br/> <a href="http://www.skillsontario.com/index.php?p=download&amp;file=737">http://www.skillsontario.com/index.php?p=download&amp;file=737</a></li> <li>• Information on the Conflict Resolution Procedure can be found on our website in the Competition Information Package at page 23:<br/> <a href="http://www.skillsontario.com/index.php?p=download&amp;file=745">http://www.skillsontario.com/index.php?p=download&amp;file=745</a></li> <li>• If you have any questions regarding the Skills Ontario Competition or this contest, please contact Skills Ontario or the technical chair prior to April 20, 2018, as all staff will be onsite setting up the following week.</li> <li>• To receive feedback on your performance, you can e-mail<br/> <a href="mailto:competitions@skillsontario.com">competitions@skillsontario.com</a>.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les résultats des Olympiades De Compétences Ontario seront affichés sur le site Web dès le 18 mai 2018 :<br/> <a href="http://www.skillsontario.com/index.php?p=download&amp;file=737">http://www.skillsontario.com/index.php?p=download&amp;file=737</a></li> <li>• Des renseignements au sujet du procédé de règlement des conflits sont disponibles sur notre site Web dans la trousse d'information des compétitions en page 23 :<br/> <a href="http://www.skillsontario.com/index.php?p=download&amp;file=745">http://www.skillsontario.com/index.php?p=download&amp;file=745</a></li> <li>• Si vous avez des questions au sujet des Olympiades De Compétences Ontario ou de cette compétition, veuillez communiquer avec Compétences Canada – Ontario ou le président du comité technique d'ici le 20 avril 2018 puisque tout le personnel sera sur le site des compétitions la semaine suivante.</li> <li>• Pour recevoir des commentaires au sujet de votre performance, veuillez nous faire parvenir un courriel à <a href="mailto:competitions@skillsontario.com">competitions@skillsontario.com</a></li> </ul> |
|--|--|

## SPECTATORS/SPECTATEURS

**Competitors are encouraged to invite spectators to attend. It is free of charge to attend the Skills Ontario Competition, but there is a \$10 fee for attending the Closing Ceremony.**

**Les concurrents sont encouragés à inviter des spectateurs. Il n'y a aucun frais pour assister aux Olympiades de Compétences Ontario. Toutefois, des frais de 10 \$ sont applicables pour assister à la cérémonie de clôture.**