

Politique de la protection de la vie privée de Compétences Ontario

Notre engagement

Nous nous engageons à protéger votre vie privée pendant que vous parcourez notre site Web et pendant vos transactions en ligne avec Compétences Ontario. La gestion des renseignements personnels par Compétences Ontario est régie par la *Loi sur l'accès à l'information et la protection de la vie privée*.

Lorsque vous visitez notre site Web, aucun renseignement personnel n'est recueilli, à moins que vous ne décidiez d'utiliser ou de recevoir nos produits et services en ligne, ce qui exige la collecte de renseignements personnels. Pour des transactions avec Compétences Ontario qui nécessitent une carte de crédit, les systèmes de Compétences Ontario utilisent des protocoles de sécurité modernes pour assurer l'intégrité et la confidentialité des renseignements et des systèmes.

Audience du site Web

Afin de mieux vous servir, nous avons recours à des services d'analyse Web tels que Google Analytics en vue d'analyser l'utilisation de notre site Web. Ces outils utilisent des témoins pour collecter et générer de l'information au sujet des visites sur notre site Web (y compris votre adresse IP). Ces données sont ensuite transmises à leurs serveurs, qui les traitent ensuite de façon anonyme. Nous étudions les schémas d'activité sur notre site Web pour optimiser l'expérience des visiteurs sur notre site.

L'utilisation de ces outils ne nous autorise pas à identifier les utilisateurs, et cette interdiction s'applique aussi à nos fournisseurs de services analytiques.

Vous pouvez choisir de ne pas participer à cette analyse des activités en réglant votre navigateur de sorte qu'il vous envoie une notification lors de l'envoi d'un témoin : vous pourrez ainsi bloquer les témoins analytiques si vous le souhaitez. Veuillez vous reporter à la rubrique d'aide de votre navigateur pour la configuration. Le fait de visiter notre site Web en ayant désactivé ces témoins n'aura aucun impact significatif sur votre expérience de navigation.

Google propose actuellement (<https://tools.google.com/dlpage/gaopout?hl=fr>) un module gratuit qui permet de désactiver les témoins de Google Analytics sur Internet Explorer (versions 7 et 8), Google Chrome (version 4.x et ultérieure), et Mozilla Firefox (3.5 et ultérieure).

Explication détaillée de la protection de la vie privée

Merci de votre visite du site Web de Compétences Ontario et de votre intérêt pour notre déclaration concernant la protection de la vie privée en ligne. Le respect de votre vie privée et la protection de vos renseignements personnels en ligne font partie de nos priorités. La gestion, par Compétences Ontario, des renseignements personnels est régie par la *Loi sur l'accès à l'information et la protection de la vie privée* (LAIPVP).

La déclaration concernant la protection de la vie privée explique les pratiques actuelles de Compétences Ontario en matière de collecte, d'utilisation et de conservation de renseignements, pendant votre visite de notre site Web.

Notre déclaration concernant la protection de la vie privée aborde les sujets suivants :

Quelle sorte de renseignements sont recueillis pendant votre visite de notre site Web?

Lorsque vous parcourez le site Web de Compétences Ontario ou téléchargez des données de ce site, nos serveurs recueillent automatiquement des quantités limitées de renseignements de base à des fins de contrôle de la navigation et d'établissement de statistiques. Les données sont analysées afin de définir les tendances, la performance et des moyens d'améliorer notre site. Compétences Ontario ne peut pas vous identifier à partir de ces renseignements.

Nous recueillons les renseignements suivants :

- les adresses IP des ordinateurs utilisés pour accéder à notre site
- les systèmes d'exploitation et les types et versions des navigateurs utilisés pour accéder à notre site
- les dates et heures d'accès à notre site
- les pages visitées
- le nom et la taille des fichiers demandés

Les renseignements ci-dessus sont recueillis afin de permettre aux citoyens l'accès aux services et aux renseignements fournis par le site de Compétences Ontario. Les systèmes informatiques de Compétences Ontario sont munis de matériel et de logiciels pour surveiller anonymement les tentatives non autorisées de charger ou de modifier des renseignements sur notre site Web, de perturber le service, ou de causer d'autres dommages. En règle générale, nous ne cherchons pas à trouver l'identité des personnes

visitant notre site. Si nous détectons une tentative d'endommager notre site, nous pouvons prendre des mesures appropriées.

Que se passe-t-il lorsque vous nous renvoyez des renseignements personnels en ligne?

Vous pouvez décider de nous communiquer des renseignements personnels comme votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre adresse électronique et votre numéro de carte de crédit, si vous souhaitez :

- vous inscrire à des informations en ligne (bulletin)
- remplir un formulaire d'inscription à une activité, à titre de bénévole, ou à l'Association des anciens en ligne

Lorsque vous visitez le site Web de Compétences Ontario, les renseignements personnels que vous pourriez communiquer sont utilisés pour répondre à votre message ou pour vous remettre le produit ou service demandé.

Au moment où les données sont recueillies, on vous informe de l'objectif visé.

Compétences Ontario protège vos renseignements personnels et respecte toutes les exigences prévues par la loi en matière de protection de la vie privée. Nous ne louons pas, ne vendons pas et n'échangeons les renseignements personnels en notre possession.

Qui puis-je contacter pour obtenir de plus amples renseignements?

Les questions ou commentaires concernant ces pratiques ou l'administration de la *Loi sur l'accès à l'information et la protection de la vie privée* (LAIPVP) pour Compétences Ontario peuvent être communiquées à la responsable des communications, par courriel à info@skillsontarioc.com, par téléphone au 519-749-9899, ou par écrit à:

Compétences Ontario
7A-60, chemin Northland
Waterloo (Ontario)
N2V 2B8