

La version française est à la suite de la version anglaise.

E-Bike Assembler

Terrain Trek Power Bikes is on a mission to get people riding electric bikes built for everything and priced for everyone.

Terrain Trek is an awesome place to work, with amazing benefits for all employees. We build only products we love; we are customer driven, provide incredible hospitality to our customers, and change the world by getting more people on bikes. When you're on our team, you're taken care of, encouraged to learn and grow, and given lots of opportunities to do so. Give us your best, and we'll give it right back!

About the Position:

We are seeking a part time Electric Bike Assembler to join our team in our Vancouver, BC location. If you enjoy working in a collaborative environment and are looking to be a part of a dynamic team, this might be the role for you! This is an entry level position for someone who is a bike enthusiast, and who wants to learn something new (we will train), and be a part of the booming Ebike industry. You will work directly with Service Managers to develop quality bicycle builds meeting company standards and expectations. Experience with bikes (whether working with your own and/or in a formal work setting) is an asset but not mandatory.

We are looking for the following:

- Good communication skills, friendly attitude and interest in working with our team and e-bike customers
- Ability to work quickly in a fast-paced team environment and adapt where necessary
- Technical aptitudes supported by strong problem-solving skills
- Ability to quickly learn important factors related to bicycle building
- Ability to interpret and follow assembly instructions
- Efficiently complete daily work tasks and meet scheduled timelines
- Assist in proper inventory management to ensure that the sales staff are supplied accurate information regarding the currently built product.
- Willingness to inspire and educate others about the product and lifestyle we are passionate about

Applicants must present well and conduct themselves professionally. Part time hours are available from May to the end of June, including some evenings and weekends. With good performance, there may be an opportunity for continued full time employment during July and August.

Guest Service Agent

Coastal Waterway Tours is an established company that is passionate about Vancouver's scenic landscape, unique waterways and natural history including our Indigenous First Nations Coastal waters. We want to share our love of the outdoors with locals and tourists from around the world! We have a fleet of over 25 jet skis, 40+ paddle boards and kayaks as well as two tour boats. We offer rentals and lessons, and want to provide our customers with a memorable adventure and experience!

We are looking for a Guest Service Agent to greet and assist our customers. We are continuously expanding and adapting so we are looking for applicants who are flexible, adaptable, organized and hard working. This position is the face of customer service for our company as you are the first person they meet and speak to. We are looking for someone who brings enthusiasm, creativity, and organizational strength to be a part of our great team!

The position will include the following responsibilities & skills

- Excellent customer service skills
- Clear and professional communication skills to address the following
 - Welcoming visitors while assisting them with questions or tour preparations
 - Prepping guests with appropriate forms and procedures, including COVID Safety protocols
 - Responding to emails and reservations
- Assisting with the administration of tour reservations and rentals
- Possesses digital skills to support marketing through social media
 - Posting approved promotional information/ images on social media platforms, company website
 - Accurately updating online marketing materials
- Ability to collaborate with our team as well as work with minimal supervision when required
- Ability to multitask and prioritize
- Ability to problem solve where necessary
- Continuously learn about our company, procedures, and the services we offer

Come join our team if you can see yourself in this position! Applicants must present well and conduct themselves professionally. Part time hours are available from May to the end of June, including evenings and weekends. With good performance, there may be an opportunity for continued full time employment during July and August.

Assembleur/Assembleuse de vélos électriques

Terrain Trek Power Bikes s'est donné pour mission de faire rouler les gens sur des vélos électriques conçus pour tout et convenant à tous les budgets.

Terrain Trek est une entreprise où il fait bon travailler et qui offre d'excellents avantages sociaux à tous ses employés. Nous ne fabriquons que des produits que nous aimons et nous changeons le monde en permettant au plus de gens possible de faire du vélo. Nous sommes à l'écoute de nos clients et leur offrons un accueil incroyable. Lorsque quelqu'un entre dans notre équipe, on en prend soin. On l'encourage à apprendre et à s'épanouir et on lui donne de nombreuses occasions de le faire. Donnez-nous le meilleur de vous-même et nous vous le rendrons immédiatement!

À propos du poste

Nous recherchons un assembleur de vélo électrique à temps partiel pour se joindre à notre équipe de Vancouver, en Colombie-Britannique. Si vous aimez travailler dans un environnement propice à la collaboration et désirez faire partie d'une équipe dynamique, ce poste est peut-être pour vous! Il s'agit d'un poste de débutant pour une personne passionnée de vélo qui veut apprendre de nouvelles choses (nous offrons une formation) et participer à l'essor de l'industrie florissante du vélo électrique. Vous travaillerez directement avec les directeurs de service pour mettre au point des vélos de qualité répondant aux normes et aux attentes de l'entreprise. Une expérience des bicyclettes (que ce soit avec votre propre vélo ou dans un environnement de travail formel) est un atout, mais n'est pas obligatoire.

Voici les qualités que nous recherchons :

- Bonnes compétences en communication, attitude amicale et intérêt à travailler avec notre équipe et avec des clients amateurs de vélos électriques
- Capacité à travailler dans un environnement d'équipe au rythme soutenu et à s'adapter, au besoin
- Aptitudes techniques renforcées par une grande capacité à résoudre les problèmes
- Aptitude à apprendre rapidement les facteurs importants liés à la construction de vélos
- Capacité à interpréter et à suivre des instructions d'assemblage
- Capacité à accomplir efficacement le travail quotidien et à respecter les délais prévus
- Capacité à aider à une bonne gestion des stocks afin que le personnel de vente reçoive des renseignements exacts concernant le produit en cours d'assemblage.
- Volonté d'inspirer les autres et de les renseigner sur le produit et le mode de vie qui nous passionnent

Les candidats doivent bien se présenter et savoir se comporter de manière professionnelle. Il s'agit d'un emploi à temps partiel qui s'étend de mai à la fin juin et qui peut comporter certaines heures de travail le soir et la fin de semaine. Ce travail pourrait se transformer en emploi à temps plein en juillet et en août si la personne choisie offre un bon rendement.

Agent/Agente du service à la clientèle

Coastal Waterway Tours est une entreprise bien établie qui se passionne pour les paysages pittoresques, les cours d'eau uniques et l'histoire naturelle de Vancouver, y compris ceux des eaux côtières des Premières Nations. Nous voulons partager notre amour du plein air avec les gens de la région et les touristes du monde entier! Nous disposons d'une flotte de plus de 25 motomarines ainsi que plus de 40 planches à bras et kayaks et deux bateaux d'excursion. Nous proposons des locations et des leçons à nos clients, et nous souhaitons leur offrir une aventure et une expérience mémorables!

Nous recherchons un agent ou une agente du service à la clientèle pour accueillir nos clients et leur fournir de l'assistance. Notre entreprise étant en constante expansion, nous devons nous adapter en permanence. C'est pourquoi les candidats à ce poste doivent être souples, polyvalents, organisés et travailleurs. Vous serez le visage de notre service à la clientèle, car c'est vous que nos clients rencontreront en premier lieu. Nous cherchons une personne enthousiaste, créative et ayant un bon sens de l'organisation pour intégrer notre merveilleuse équipe!

Voici les qualités recherchées et les responsabilités liées au poste :

- Excellentes aptitudes pour le service à la clientèle
- Savoir communiquer clairement et de manière professionnelle dans le cadre des tâches suivantes :
 - Accueillir les visiteurs et répondre à leurs questions ou les aider à préparer leur excursion
 - Aider les clients à remplir les formulaires appropriés et leur faire part des procédures à suivre, y compris les protocoles de sécurité liés à la COVID-19
 - Répondre aux courriels et aux communications relatives aux réservations
- Aider à l'administration des réservations d'excursion et des locations
- Posséder des compétences numériques pour contribuer à la promotion sur les réseaux sociaux
 - Publier de l'information et des images promotionnelles sur des plateformes de médias sociaux et sur le site Web de l'entreprise
 - Mettre à jour le matériel promotionnel en ligne avec exactitude
- Aptitude à collaborer avec notre équipe et à travailler de façon quasi autonome si nécessaire
- Aptitude à gérer plusieurs tâches et priorités en même temps
- Capacité à résoudre les problèmes au besoin
- Se renseigner de façon continue sur notre entreprise, nos procédures et nos services

Vous vous imaginez dans ce poste? Faites partie de notre équipe! Les candidats doivent bien se présenter et savoir se comporter de manière professionnelle. Il s'agit d'un emploi à temps partiel qui s'étend de mai à la fin juin et qui peut comporter certaines heures de travail le soir et la fin de semaine. Ce travail pourrait se transformer en emploi à temps plein en juillet et en août si la personne choisie offre un bon rendement.